



Общероссийская общественная организация  
«Российский футбольный союз»

**Программа**  
**специальной подготовки контролёров-распорядителей**  
**для обеспечения общественного порядка и общественной**  
**безопасности при проведении официальных**  
**спортивных соревнований под эгидой РФС**

г. Москва,  
2018 г.

## **Введение**

Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей разработана в соответствии с Федеральным законом N329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 4.12.2007 г., Приказом Министерства спорта Российской Федерации РФ №998 «Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролёров-распорядителей» от 30.10.2015 г., Приказом Министерства спорта Российской Федерации №346 «Об утверждении порядка прохождения специальной подготовки физическими лицами, желающими осуществлять деятельность в качестве контролёров-распорядителей» от 13.04.2017 г. для подготовки лиц, привлекаемых организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником, пользователем объекта спорта на договорной основе для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований, проводимых под эгидой Российского футбольного союза.

Целью программы является приобретение необходимых знаний и навыков контролёрами-распорядителями для выполнения задач по охране общественного порядка и общественной безопасности и организации сервисов для зрителей до, во время и после проведения официальных спортивных соревнований.

Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей разработана на основе передового европейского опыта и практики, накопленной при проведении футбольных матчей под эгидой Российского футбольного союза. Специальная подготовка проводится в форме теоретических и практических занятий в виде лекций, семинаров, дискуссий, стажировкой при проведении не менее чем одного официального спортивного соревнования и завершается итоговой аттестацией и получением соответствующего документа, подтверждающего прохождение специальной подготовки контролёра-распорядителя.

Специальная подготовка контролёров-распорядителей по данной программе осуществляется Российским футбольным союзом, региональными спортивными федерациями, профессиональными спортивными лигами, а также иными организациями, действующими на основании договора с Российским футбольным союзом.

## Содержание

№	Наименование разделов Программы	Количество часов		
		Общая продолжительность, мин.	в том числе:	
			Теоретическая подготовка, мин.	Практические занятия, мин.
1.	<b>РАЗДЕЛ 1 – НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ</b>			
1.1	<b>Обзор раздела</b>	5	5	
1.2	<b>Организация и проведение спортивных мероприятий.</b> (ст. 20 ФЗ №329 «О физической культуре и спорте в РФ» от 4.12.2007 г.). Определение официального спортивного мероприятия	5	5	
1.3	<b>Основные субъекты спортивных мероприятий</b>	5	5	
1.4	<b>Основные права и обязанности контролёров-распорядителей</b> (ст. 20.2 ФЗ №329 «О физической культуре и спорте в РФ» от 4.12.2007 г.). <b>Ответственность контролёров-распорядителей</b>	10	10	
1.5	<b>Основные субъекты обеспечения безопасности на спортивных мероприятиях.</b> Организационно-правовые аспекты взаимодействия с субъектами обеспечения безопасности и другими специальными службами	5	5	
1.6	<b>Правила обеспечения безопасности при проведении спортивных мероприятий.</b> Постановление Правительства Российской Федерации №353 «Правила обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований» от 18.04.2014 г.	5	5	
1.7	<b>Правила поведения зрителей на спортивных мероприятиях.</b> Постановление Правительства Российской Федерации №1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований» от 16.12.2013 г.	20	20	

1.8	<b>Административные правонарушения.</b> Понятие правонарушения, форма вины, возраст наступления ответственности согласно Кодекса об Административных правонарушениях Российской Федерации, статьи КоАП РФ: 20.1, 20.3, 20.20, 20.21, 20.22, 20.31, 20.32, 6.24	10	10	
1.9	<b>Дискриминация.</b> Определение. История дискриминации в футболе. Виды дискриминации. Деятельность футбольных организаций по борьбе с дискриминацией. Роль контролёров-распорядителей в борьбе с дискриминацией	15	15	
1.10	<b>Запрещённые и дискриминационные символы</b> согласно законодательству Российской Федерации и регламентов ФИФА, УЕФА, РФС	10	10	
1.11	<b>Повторение</b>	10	10	
<b>Итого:</b>		<b>120</b>	<b>120</b>	<b>0</b>

2.	<b>РАЗДЕЛ 2 - СОЗДАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ НА СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ</b>			
2.1	<b>Обзор раздела</b>	5	5	
2.2	<b>Основные направления деятельности по созданию и обеспечению безопасной и гостеприимной среды на спортивных мероприятиях</b>	10	10	
2.3	<b>Основные направления деятельности по организации обеспечения безопасности и охраны общественного порядка на спортивных мероприятиях</b>	5	5	
2.4	<b>Примеры ненадлежащего обеспечения безопасности на спортивных мероприятиях.</b> Трагические уроки прошлого (Эйзел 1985 г., Хиллсборо 1989 г., Лужники 1982 г.)	20	20	
2.5	<b>Основные типы угроз безопасности при проведении спортивных мероприятий</b>	10	10	
2.6	<b>Оценка рисков наступления негативных последствий.</b> Определение риска. Методы оценки рисков	10	10	
2.7	<b>Практические занятия по оценке рисков</b>	30		30
2.8	<b>Повторение</b>	10	10	
<b>Итого:</b>		<b>120</b>	<b>90</b>	<b>30</b>

3.	<b>РАЗДЕЛ 3 – РАБОТА СО ЗРИТЕЛЯМИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА</b>			
3.1	<b>Обзор раздела</b>	5	5	
3.2	<b>Основные виды потребностей зрителей.</b> Особенности работы с различными группами субъектов спортивных мероприятий. Организация сервисов для зрителей на объекте спорта или месте проведения спортивных мероприятий, информационная поддержка зрителей	10	10	
3.3	<b>Особенности работы со зрителями с инвалидностью и маломобильными группами населения.</b> Правила этикета при общении с людьми с инвалидностью	10	10	
3.4	<b>Эффективные коммуникации.</b> Навыки активного слушания. Навыки влияния на зрителей и работа с возражениями	50	20	30
3.5	<b>Психология толпы.</b> Особенности эмоционального состояния в толпе.	45	15	30
3.6	<b>Особенности поведения зрителей на спортивных мероприятиях.</b> Агрессивное поведение	45	15	30
3.7	<b>Конфликтные ситуации.</b> Принципы поведения контролёра-распорядителя в экстремальных и конфликтных ситуациях	45	15	30
3.8	<b>Повторение</b>	10	10	
<b>Итого:</b>		<b>240</b>	<b>120</b>	<b>120</b>

4.	<b>РАЗДЕЛ 4 - ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ</b>			
4.1	<b>Обзор раздела</b>	5	5	
4.2	<b>Основные принципы оказания первой помощи</b>	5	5	
4.3	<b>Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи</b>	10	10	
4.4	<b>Общая последовательность действий контролёра-распорядителя при обнаружении пострадавшего</b>	5	5	
4.5	<b>Правила и порядок проверки сознания, дыхания, кровообращения у пострадавшего</b>	15	5	10
4.6	<b>Первая помощь при нарушении проходимости верхних дыхательных путей</b>	15	5	10
4.7	<b>Современный алгоритм и</b>	25	5	20

	<b>техника проведения сердечно-легочной реанимации</b>			
4.8	<b>Первая помощь при наружном кровотечении</b>	15	5	10
4.9	<b>Первая помощь при травмах различных областей тела</b>	20	5	15
4.10	<b>Первая помощь при прочих состояниях (ожогах, отморожениях, перегреваниях, переохлаждениях, отравлениях)</b>	20	5	15
4.11	<b>Извлечение и перемещение пострадавших, придание оптимального положения тела</b>	15	5	10
4.12	<b>Оказание психологической поддержки пострадавшим при различных острых стрессовых реакциях</b>	15	5	10
4.13	<b>Контроль состояния пострадавших, передача их бригаде скорой медицинской помощи</b>	5	5	
4.14	<b>Повторение</b>	10	10	
<b>Итого:</b>		<b>220</b>	<b>90</b>	<b>130</b>

5.	<b>РАЗДЕЛ 5 – ОСНОВЫ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ</b>			
5.1	<b>Обзор раздела</b>	5	5	
5.2	<b>Классификация пожаров и опасных факторов пожара</b>	10	10	
5.3	<b>Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности (ст. 34 ФЗ №69-ФЗ «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 г.) Противопожарные нормы и их применение</b>	5	5	
5.4	<b>Противопожарное оборудование и основные виды средств пожаротушения, их назначение, устройство, места их размещения и техника безопасности при работе с ними</b>	60	15	45
5.5	<b>Огнетушители. Основные виды огнетушителей. Техника работы с огнетушителями</b>	30	5	25
5.6	<b>Первоочередные действия контролёра-распорядителя при обнаружении признаков пожара. Порядок взаимодействия с сотрудниками МЧС</b>	15	5	10
5.7	<b>Основные виды пиротехнических изделий. Техника безопасности при обращении с пиротехническими изделиями</b>	15	5	10
5.8	<b>Повторение</b>	10	10	
<b>Итого:</b>		<b>200</b>	<b>80</b>	<b>120</b>

6.	<b>РАЗДЕЛ 6 – ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОНТРОЛЁРА-РАСПОРЯДИТЕЛЯ</b>			
6.1	<b>Обзор раздела</b>	5	5	
6.2	<b>Процедура регистрации контролёра-распорядителя</b>	10	10	
6.3	<b>Экипировка и оборудование</b>	10	10	
6.4	<b>Требования к внешнему виду. Стандарты поведения контролёра-распорядителя</b>	10	10	
6.5	<b>Организация работы контролёра-распорядителя при подготовке к мероприятию.</b> Предматчевое организационное совещание (инструктаж)	5	5	
6.6	<b>План объекта спорта или места проведения соревнования</b>	5	5	
6.7	<b>Расположение ключевых пунктов на объекте спорта или месте проведения соревнования</b>	10	10	
6.8	<b>Аккредитационная система объекта спорта.</b> Зонирование объекта спорта. Документы, дающие право на проход/проезд на спортивное мероприятие	5	5	
6.9	<b>Системы безопасности объекта спорта</b> (оборудование для связи, системы инженерно-технической безопасности, вспомогательные системы). Виды устройств, технические характеристики, порядок использования	20	20	
6.10	<b>Работа с элементами систем безопасности объекта спорта.</b> Алгоритм действий контролёров-распорядителей при сбоях в работе систем безопасности объекта спорта	30	10	20
6.11	<b>Проведение осмотра зоны ответственности.</b> Алгоритм действий контролёров-распорядителей в случае обнаружения подозрительных предметов и бесхозных вещей или выявления повреждений систем безопасности объекта спорта	10	10	
6.12	<b>Процедура проведения личного осмотра</b> граждан и находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и места проведения спортивных мероприятий	10	10	
6.13	<b>Технические средства для проведения осмотра</b> граждан и находящихся при них вещей (стационарные металлодетекторы,	5	5	

	мобильные металлообнаружители и др.)			
6.14	<b>Предметы, запрещённые к проносу на спортивные мероприятия</b>	10	10	
6.15	<b>Отказ в доступе на объект спорта.</b> Алгоритм действий контролёров-распорядителей в случае: отказа граждан подвергнуться личному осмотру при входе на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования; при наличии оснований в отказе гражданам в допуске на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования; при обнаружении предметов, запрещённых для проноса на объекты спорта или места проведения соревнований; при выявлении поддельных входных билетов или поддельных документов, заменяющих входные билеты	30	30	
6.16	<b>Управление потоками зрителей.</b> Организация движения зрителей до, во время и после мероприятия	30	10	20
6.17	<b>Организация работы контролёра-распорядителя после окончания мероприятия.</b> Послематчевый отчёт	5	5	
6.18	<b>Практические занятия по проведению личного осмотра граждан и находящихся при них вещей, а также отработка алгоритмов действий при отказе в доступе на объект спорта</b>	90		90
6.19	<b>Повторение</b>	10	10	
<b>Итого:</b>		<b>330</b>	<b>200</b>	<b>130</b>

7.	<b>РАЗДЕЛ 7 – РАБОТА КОНТРОЛЁРА-РАСПОРЯДИТЕЛЯ НА СПОРТИВНОМ МЕРОПРИЯТИИ</b>			
7.1	<b>Обзор раздела</b>	5	5	
7.2	<b>Личная безопасность контролёра-распорядителя</b>	5	5	
7.3	<b>Безопасность других субъектов мероприятия</b>	5	5	
7.4	<b>Постоянная готовность к внештатным ситуациям</b>	5	5	
7.5	<b>Оценка угроз безопасности. Факторы риска безопасности</b>	10	10	
7.6	<b>Получение информации, необходимой для оценки ситуации</b>	5	5	



7.7	<b>Оценка ситуации и выбор подходящих вариантов дальнейших действий</b>	10	10	
7.8	<b>Обращение за помощью</b>	5	5	
7.9	<b>Взаимодействие с другими субъектами спортивного мероприятия</b>	5	5	
7.10	<b>Принятие необходимых мер.</b> Алгоритм действий контролёра-распорядителя при: несанкционированном проникновении зрителей в зоны, необозначенные на входном билете или документе его заменяющем, нарушении общественного порядка, сопровождении правонарушителей, возникновении беспорядков в зоне пропуска на объекты спорта или места проведения спортивных мероприятий.	15	15	
7.11	<b>Применение физической силы.</b> Правовые аспекты применения физической силы контролёром-распорядителем	10	10	
7.12	<b>Принятие мер по сохранению доказательств правонарушений</b>	5	5	
7.13	<b>Отчёт об инциденте</b>	5	5	
7.14	<b>Практические занятия по отработке применения физической силы к правонарушителю</b>	30		30
7.15	<b>Практические занятия по отработке оценки угроз безопасности, выявлению факторов риска безопасности, получения необходимой информации, оценки ситуации, своевременному обращению за помощью и принятию необходимых мер</b>	60		60
7.16	<b>Повторение</b>	10	10	
<b>Итого:</b>		<b>210</b>	<b>120</b>	<b>90</b>

8.	<b>РАЗДЕЛ 8 – ЭКСТРЕННЫЕ СИТУАЦИИ И ЭВАКУАЦИЯ</b>			
8.1	<b>Обзор раздела</b>	5	5	
8.2	<b>Противодействие угрозам террористических актов на объектах спорта</b>			

8.2	<b>Экстренные ситуации и принципы эвакуации.</b> Виды экстренных ситуаций. Типы эвакуации	10	10	
8.3	<b>Планы действий при экстренных ситуациях.</b> Требования к подготовке планов действий при экстренных ситуациях	5	5	
8.4	<b>Оповещение об эвакуации.</b> Системы оповещения об эвакуации; Кодовые слова (сигналы); Эвакуационные пути	5	5	
8.5	<b>Контроль движения при эвакуации.</b> Эвакуационные пути. Сборные эвакуационные пункты. Контроль движения автотранспорта при эвакуации	5	5	
8.6	<b>Практические занятия по отработке применения планов действий при экстренных ситуациях.</b> Алгоритм действий контролёров-распорядителей при экстренных ситуациях и эвакуации. Порядок взаимодействия с сотрудниками МЧС и другими службами. Первоочередные действия после оповещения о экстренной ситуации; Возможные дополнительные инструкции; Проведение эвакуации зрителей	120	10	110
8.7	<b>Повторение</b>	10	10	
<b>Итого:</b>		<b>180</b>	<b>70</b>	<b>110</b>

## Список литературы

1. Федеральный закон №329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 г.
2. Федеральный закон №3 «О Полиции» от 07.02.2011 г.
3. Постановление Правительства РФ №1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований» от 16.12.2013 г.
4. Постановление Правительства РФ №353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований» от 18.04.2014 г.
5. Федеральный закон №195 «Кодекс Российской Федерации об Административных правонарушениях» от 30.12.2001 г.
6. Федеральный закон №63 «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 г.
7. Регламент ФИФА по охране правопорядка и обеспечению безопасности на стадионах 2013 г.
8. Регламент УЕФА по безопасности стадионов.
9. Регламент Чемпионата России по футболу среди команд клубов Премьер – Лиги.
10. Регламент Первенства России по футболу среди команд клубов ФНЛ.
11. Справочник FARE (Футбол против расизма в Европе) «Дискриминационные символы. Нулевая терпимость к любым формам проявления дискриминации».
12. Дисциплинарный кодекс ФИФА.
13. Дисциплинарный регламент УЕФА.
14. Дисциплинарный регламент РФС.
15. Федеральный закон №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» от 22.07.2008 г.
16. Федеральный закон №69-ФЗ «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 г.
17. Федеральный закон № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 09.11.2011 г.